

# Chyba [ERR] Email 'xxx.yyy@xxxx.cz' is already taken

Jaký by měl být správný postup administrátora, pokud je v logu záznam  
**[ERR] Email 'xxx.yyy@xxxx.cz' is already taken** ze synchronizace s AD?



Administrátor by se měl ujistit, že email je zadaný správně a není duplicitní (v Active Directory)

Chyba vzniká, pokud je uživatel manuálně upraven např. změna uživatelského jména v Infoportu.

Doporučujeme dohledat změnu a upravit v Active Directory nebo Infoportu.

Případně je možné uživatele smazat v databázi Infoportu, po synchronizaci s AD se uživatel opět založí v Infoportu správným způsobem.

---

Revision #3

Created 28 March 2025 12:06:34 by Karolína Kavanová

Updated 31 March 2025 09:18:09 by Karolína Kavanová